

ETICA DE FAM TRIP

- Fam Trip (o conocido en nuestra industria como "FAM") es un viaje de tarifa reducida para que los profesionales de viajes se familiaricen a los agentes con el destino, el servicio y el producto.
- Los proveedores trabajan arduamente para ofrecer a los agentes de viajes los tours más educativos y emocionantes posibles a tarifas sustancialmente reducidas. Estos viajes llevan meses de planificación el pro y mucho esfuerzo.
- Por favor, sea respetuoso con sus anfitriones y directores de gira.
- Si tiene quejas sobre un tour o una propiedad, NO se queje mientras está en su viaje al personal local.
- Después de su FAM puede proporcionarnos su opinión honesta de la FAM en ese momento.
- Venga preparado. Empaca zapatos y ropa adecuados para el clima y el destino.
- La mayoría de las FAMs incluyen mucho caminar durante el día y algún tipo de recepción o función de comida por las noches.
- Muchos de los restaurantes tienen códigos de vestimenta, así que asegúrese de traer ropa más formal o de negocios, si se sugiere.
- Durante la parte del recorrido del viaje no se permiten pantalones cortos y ropa reveladora. Si no está seguro de qué empacar, por favor pregunte a la persona que esta organizando el evento.
- Mostrarse a eventos obviamente borrachos o intoxicados de alguna manera está prohibido.

- ¡Llega a tiempo! Nuestros tours requieren un horario estricto.
- Asegúrese de que está a tiempo para todos los eventos programados.
- Llegar tarde a cualquier tour o evento programado causa problemas para los guías turísticos y las operaciones terrestres.
- No discuta con otros huéspedes lo que pagó por su estancia.
- No pida a los huéspedes que reserven con su negocio de viajes.
- No interrumpa, hable, se vaya o "haga lo suyo" mientras su guía está hablando.
- Sé neat. Al participar en inspecciones in situ;
- **IMPORTANTE** nunca se sientan en las camas y sillas, y asegúrese de no dejar nada atrás. Esto incluye dejar la recolección de residuos en los botes de basura o baños.
- Estas habitaciones o cabañas ya han sido limpiadas para los próximos huéspedes que hagan el registro de entrada y deben dejarse de la manera en que las encontró.
- ¡No actúes con derecho! No podemos enfatizar esto lo suficiente. Una de las principales quejas que recibimos de los proveedores de viajes es que muchas agencias de viajes se sienten con derecho. No sólo es grosero, sino que retrata una mala imagen para su grupo y nuestra industria.
- **IMPORTANTE** | A menos que se indique, las propinas no están incluidas. Por favor, sean generosos con sus suplidores
- Por favor, comunique su deseo de hacer cambios a su líder turístico o anfitrión.
- Cambiar los arreglos de vuelo, la habitación o el número de cabina durante su FAM y no decirles, causa muchos problemas.
- Recuerde que está en un viaje FAM y no unas vacaciones personales.
- La mayoría de las FAMS terrestres son de ritmo rápido y tienen la intención de mostrarle tanto como sea posible por el tiempo asignado.
- Toma notas y muchas fotos.



- Seguro que quieres experimentar el destino y las deliciosas comidas pero lo más importante, quieres recordar detalles para que puedas contar a tus clientes todo sobre el destino o producto.
- Disfrute de su experiencia FAM y tome nota de nuestras líneas de guía FAM Etiquette. Good FAM Etiquette le permitirá ser invitado en el futuro FAMS y le ayudará a asegurar que se mantenga fuera de las "Listas Negras" de la industria.